

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

на Селена Травел ООД
(Privacy Notice - GDPR)

Туристическа агенция „Селена Травел“ ООД в качеството си на администратор на лични данни ,обработва личните данни съгласно Закона за защита на личните данни и в съответствие с Общия регламент относно защитата на данните - РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27.04.2016г., наричан накратко РЕГЛАМЕНТА.

Туристическа агенция „Селена Травел“ ООД събира и обработва и съхранява лични данни законосъобразно и единствено за целите, за които данните са събрани.

Информация относно Администратора на лични данни

Наименование: Селена Травел ООД

ЕИК/БУЛСТАТ: 102824683

Седалище: град Бургас, к-с"Славейков", бл.44, вх.6, ет.1, ап.2

адрес на управление: град Бургас, ул. „Васил Априлов” 18, ет.1

E-mail: selena_travel@abv.bg

Телефон: +359882028883

Адрес за кореспонденция:град Бургас, ул. „Васил Априлов” 18, ет.1

Информация относно компетентния надзорен орган

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон:02 915 3 518

Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cpdp.bg

ЦЕЛИ И ПРИНЦИПИ ПРИ СЪБИРАНЕТО,ОБРАБОТВАНЕТО И СЪХРАНЯВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

- За сключване на договори за туристически пакети и индивидуални пътувания, за резервации на хотели, трансфери, чартърни полети, самолетни билети и друг превоз, визови и други туристически услуги.
- За сключване на застраховки - "Медицински разходи при болест и злополука на туриста", "Помощ при пътуване в чужбина" и "Отмяна на пътуване"
- За счетоводни цели.
- За маркетингови цели и за целите на статистиката.
- За изпращане на бюлетини и рекламни съобщения към потребителя при изразено желание от негова страна.
- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност
- ограничение на целите на обработване и свеждане до минимум на събираните данни
- точност и актуалност на данните
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни

Основание за обработка на личните Ви данни

С приемането на общите условия и закупуване на услуга, между Селена Травел и Вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни – чл. 6, ал. 1, б. (б) GDPR.

Други данни, които Селена Травел обработва : При влизане в нашия уебсайт или във Вашия профил, Селена Травел събира данни за използвания IP адрес.

Цел, за която се събират данните: Подобряване на сигурността на услугата и локализация на интерфейса, статистически и маркетингови проучвания. Преброяване на посещаемостта на Платформата.

Срок на съхранение на личните Ви данни

Лични данни се съхраняват за различен период от време в зависимост от целите, за които са събрани, и изискванията на действащото към момента законодателство. Туристическа агенция „Селена Травел“ ООД съхранява Вашите лични данни за срок не по-дълъг от съществуването на профила ви в нашата резервационна система. След изтичането на този срок, Селена Травел полага необходимите грижи да изтрие и унищожи всички Ваши данни, без ненужно забавяне. Селена Травел Ви уведомява, в случай, че срокът за съхранение на данните е необходимо да бъде удължен с оглед изпълнение на целите, изпълнение на договора, с оглед легитимни интереси на Селена Травел или друго.

Селена Травел съхранява личните данни, които е необходимо да пази по силата на приложимото законодателство за съответния предвиден срок, който може да надхвърля срока на съществуване на вашата регистрация.

Оттегляне на съгласието за обработване на личните Ви данни

Ако не желаете всички или част от Вашите лични данни да продължат да бъдат обработвани от Селена Травел за конкретна или за всички цели на обработване, Вие можете по всяко време да оттеглите съгласието си за обработка на данни чрез изпращане на email на selena_travel@abv.bg в свободен текст.

Селена Травел ООД може да поиска да удостовери своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните.

С оттегляне на съгласието за обработване на лични данни, които са задължителни за създаването и поддържане на регистрацията Ви за използване на услугите, Вашият акаунт ще стане неактивен.

Вие можете да поискате от Селена Травел директно да прехвърли Вашите лични данни към посочен от Вас администратор, когато това е технически осъществимо.

В случай на нарушаване на правата Ви съгласно горепосоченото или приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, както следва:

1. Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

1. Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
2. Телефон: 02 915 3 518
3. Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

Предоставяне на Лични данни към трети лица

„Селена Травел“ООД се задължава да не разкрива никакви лични данни за клиентите на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен ако:

- има изрично писмено съгласие на клиента;
- информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация, тъй като търговецът е длъжен да предостави информацията по силата на закона.

Туристическа агенция „Селена Травел“ ООД гарантира на своите клиенти конфиденциалността на предоставените лични данни. Последните няма да бъдат използвани, предоставяни или довеждани до знанието на трети лица.

Настоящата ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ, приета през месец февруари 2018г., се актуализира и/или допълва периодично при настъпване на промени в законодателството на Република България или ЕС.